

ПРЕЙСКУРАНТ

цен на дополнительные услуги, неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности

(в редакции от 15.03.2023 г.)

Таблица 1.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи «Домашний интернет»

№ п/п	Вид услуги	Цена, руб.	Дополнительная информация
1	Вызов для абонентов в многоквартирных домах с тарифами для квартир	180 *	
2	Вызов для абонентов в частном секторе с тарифами для дома	180 *	
3	Вызов для абонентов в нежилых помещениях	300 *	
4	Вызов для абонентов на бизнес тарифных планах	300 *	
5	Вызов для абонентов, подключенных по технологии WiMax	300 *	
6	Вызов для юридических лиц	360 *	
7	Срочный вызов для абонентов в многоквартирных домах и в частном секторе	1000 *	по предварительному согласованию
8	Подключение	Индивидуально для каждого н.п. (Действующие тарифы, тарифные планы, и стоимость подключения указаны на сайте Оператора)	см. примечание п.1
9	Подключение абонентов, со стороны которых не обеспечен доступ к нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания и т.п.), необходимым для организации линии связи	1200	
10	Срочное подключение	2000	по предварительному согласованию
11	Срочное подключение (в праздничные и предпраздничные дни)	5000	по предварительному согласованию
12	Настройка роутера, маршрутизатора или иного аналогичного оборудования абонента и одного подключаемого устройства (ПК, ноутбук, планшет, смартфон).	180	
13	Настройка каждого последующего устройства (планшет, ноутбук, смартфон, кроме SMART-TV) через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	100	
14	Настройка IPTV от «Мегалинк» на SMART TV/ANDROID TV (либо других аналогичных устройствах), за каждое устройство	180	
15	Обжим коннектора RJ-45, за одно обжатие кабеля	60	
16	Восстановление повреждённого кабеля абонента на территории абонента (скрутка), за каждое повреждение (без учета стоимости кабеля)	50	
17	Установка сетевой карты (без учета стоимости сетевой карты)	180	см. примечание п.2
18	Установка розетки (абонента), за 1 шт.	180	см. примечание п.2

19	Изготовление патчкорда (без учета стоимости кабеля), за 1 шт.	120	см. примечание п.2
20	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом), в стенах толщиной до 200 мм включительно	240	см. примечание п.2
21	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом), в стенах толщиной свыше 200 мм	300	см. примечание п.2
22	Установка короба (без учета стоимости короба) до 55 мм включительно, за 1 м.п.	36	см. примечание п.2
23	Установка короба (без учета стоимости короба) свыше 55 мм, за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
24	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
25	Прокладка кабеля над подвесным потолком армстронг (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
26	Крепление кабеля скобами (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	12	см. примечание п.2
27	Прокладка кабеля UTP по фасаду открытым способом (без учета стоимости материалов), за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
28	Прокладка кабеля UTP подвесом между зданиями/опорами освещения и связи (без учета стоимости материалов), за 1 м.п.	72	см. примечание п.2

Примечания к таблице 1.

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

- выделение порта на оборудовании оператора; – сверление одного отверстия;
- подключение устройства абонента посредством кабеля «на прямую» (компьютер, ноутбук) и настройка базового ПО для выхода в сеть интернет (настройка роутера, SMART TV\ANDROID TV, либо других аналогичных устройств, оплачивается дополнительно согласно прейскуранту);

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит.

(Для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки оконечного абонентского оборудования. В этом случае, крепление кабеля производится скобами либо производится в местах, указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ);

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии ETHERNET:

1.1. Для многоквартирных домов:

– кабель «витая пара» от низковольтного щита на этаже до компьютера абонента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м; (Кабель сверх норматива оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения)

2. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

2.1. Для многоквартирных домов:

– оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении клиента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м;

Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения

• кабель «витая пара» от абонентского терминала ONU до компьютера абонента оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения.

2.2. Для частного сектора:

- до 200 метров оптоволоконного кабеля бесплатно

(Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта пометражно, согласно действующих цен на момент подключения)
Для технологии PON, от абонентского терминала ONU до компьютера абонента предоставляется 5 метров кабеля «витая пара» бесплатно.

(Кабель сверх норматива оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения)

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 10-27, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

3) При оформлении услуги «Переезд» - настройка роутера бесплатно.

Таблица 2.**Стоимость дополнительных услуг к услуге связи для целей кабельного вещания**

№ п/п	Вид услуги	Цена, руб.	Дополнительная информация
1	Подключение	Индивидуально для каждого населенного пункта (согласно утвержденным тарифам на услуги связи)	см. примечание, п. 1
2	Вызов специалиста(-ов)	180 **	
3	Срочное подключение	2000	По предварительному согласованию
4	Срочное подключение (в праздничные и предпраздничные дни)	5000	По предварительному согласованию
5	Настройка телевизионного приемника	80	см. примечание п.2
6	Восстановление повреждённого кабеля абонента на территории абонента (скрутка), за каждое повреждение (без учета стоимости кабеля)	75	см. примечание, п. 2
7	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора) до 2х приставок включительно в многоквартирном доме, за каждую установленную приставку	300	
8	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора) более 2х приставок в многоквартирном доме, за каждую установленную приставку	550	
9	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора) до 3х приставок включительно в частном доме, за каждую установленную приставку	300	
10	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора) более 3х приставок в частном доме, за каждую установленную приставку	550	
11	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
12	Прокладка кабеля над подвесным потолком армстронг (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание п.2
13	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом), в стенах толщиной до 200 мм включительно	240	см. примечание п.2
14	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом), в стенах толщиной свыше 200 мм	300	см. примечание п.2

Примечания к таблице 2.

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

– сверление одного отверстия;

– установка штекера в помещении абонента (изготовление штекера для подключения одного телевизора при первичном подключении без оплаты);

– подключение и настройка одного телевизора;

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит.

(Для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки оконечного абонентского оборудования. В этом случае крепление кабеля производится скобами, либо производится в местах указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ);

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

1.1. Для многоквартирных домов

– оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении клиента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м;

(Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения.)

• Кабель оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения.

1.2. Для частного сектора:

- до 100 метров оптоволоконного кабеля бесплатно.

(Кабель сверх норматива оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения.)

• Кабель оплачивается пометражно, согласно действующих цен на момент подключения.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 6-14, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

Таблица 3.

Стоимость дополнительных услуг, оказываемых службой технической поддержки и центрами обслуживания абонентов

№ п/п	Вид услуги	Цена, руб.	Дополнительная информация
1	Смена расчетного периода по желанию абонента (на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа)	75	
2	Услуга "Реальный IP", за 1 месяц	120	предоставляется выделенный статический IP адрес
3	Возобновление действия услуг для абонентов (физ.лиц), подключенных по технологиям: PON, FTTH, Ethernet (на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа)	Без оплаты	
4	Возобновление действия услуг для абонентов с тарифами бизнес (на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа)	300	

Таблица 4.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи, подключенной по технологии GPON

№ п/п	Вид услуги	Цена, руб.	Дополнительная информация
1	Ремонт сломанного оптического пачкорда	180	см. примечание п.1
2	Замена сломанного пачкорда	240	см. примечание п.1
3	Перенос терминала ONU без наращивания кабеля и переварки пачкорда	60	см. примечание п.1
4	Перенос терминала ONU с наращиванием кабеля и переваркой пачкорда (без учета стоимости кабеля)	240	см. примечание п.1
5	Возобновление действия услуги	Бесплатно	

Примечания к таблице 4.

1) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 1-4, прибавляется стоимость вызова специалиста(-ов), при необходимости такового.